



Sistemas y Soluciones
Integradas S.A.S
Desarrollo de Software



WWW.SYSEU.COM



BROCHURE SYSHOTEL 2019

SISTEMA DE GESTIÓN PARA HOTELES

Teniendo en cuenta las necesidades actuales de los Hoteles, se ha desarrollado un sistema completo que permite gestionar de manera eficiente cada uno de los procesos que intervienen en la prestación del servicio de alojamiento.

SYSHOTEL es un sistema que permite su integración con otras aplicaciones que el Hotel haya adquirido para su gestión comercial y operativa, gracias a que la arquitectura del producto puede soportar intercambio de datos mediante **XML/Web, Services, Archivos planos, Excel**, etc.

Este sistema ofrece múltiples beneficios para el manejo de la información ya que se encuentra desarrollado en una plataforma segura y confiable de almacenamiento de datos y posee múltiples herramientas de fácil uso que agilizan los procesos de ingreso y consulta de información, en la última versión se cuenta con la **Facturación Electrónica** y **Pagos OnLine**.

MÓDULOS DEL SISTEMA

ADMINISTRACIÓN

En este módulo se configuran los usuarios otorgando los roles en el manejo de la información de acuerdo a su perfil



HABITACIONES

En este módulo, se configuran las habitaciones, su ubicación, estados, etc





PLANES Y TARIFAS

En este módulo se realiza la configuración de los planes, tarifas, cargos, temporadas, categorías del hotel

RESERVACIÓN

En este módulo se realiza el registro de los huéspedes, se crean los datos de la estadia, el check- out, walkín, cambios de habitación, etc.



HUESPEDES

En este módulo se realizan los registros de los huéspedes, sea por persona natural o por empresa

RECEPCIÓN

En este módulo se realizan las reservaciones, se busca la disponibilidad de las habitaciones y las respectivas cancelaciones



AUDITORÍA

En este módulo se realizan los arqueos de las cajas, lo movimientos del día o determinada fecha y se da apertura a un día con su respectivo cierre

AMA DE LLAVES

En este módulo se crean las amas de llaves y se asignan las habitaciones, además permite generar un reporte del estado actual de las habitaciones



IMPACTO DEL SOFTWARE EN SU EMPRESA

Con la implementación de la aplicación **SYSHOTEL**, se espera que la empresa pueda:

GESTIÓN OPERATIVA

- Registar las reservas de los huéspedes y llevar un control de las mismas.
- Gestionar las habitaciones, sus estados, ocupación y mantenimientos requeridos.
- Gestiona toda la información necesaria de huéspedes.
- Registra las ventas de la empresa.
- Controlar los movimientos del hotel de manera sistematizada y realizar procesos de auditoría.
- El sistema genera reportes de la información en distintos formatos **pdf, Excel, XML**, entre otros, para facilitar su manejo y análisis.
- Interfaz automatizada con el **Software de Restaurante o Software Contable** cuando aplique.
- Gestionar tarifas y planes de los servicios.



GESTIÓN PRODUCTIVA

- Incrementar el número de empleados de la Mipyme que hacen uso de las TIC.
 - Formación del recurso humano para el uso de las TIC.
 - Reducción de tiempos para la gestión y búsqueda de información.
 - Eficiencia en la comunicación y movimiento de la información entre los distintos procesos.
- Reducción de los tiempos de operación del negocio a nivel de:
 - Generación de facturas
 - Gestión de reservas
 - Control de ocupación y estados de las habitaciones
 - Generación de Arqueos diarios
 - Informes de la operación del negocio y reportes financieros



GESTIÓN COMPETITIVIDAD

- /// Sistematización de procesos administrativos claves para la operación del negocio
- /// Llevar la contabilidad de su empresa desde cualquier lugar, contando con información en tiempo real, disponible en todo momento
- /// Conocimiento del negocio para la toma de decisiones estratégicas.
- /// Oferta al cliente del servicio de **pagos online.**
- /// Conocer en tiempo real, sin requerir inversión de tiempo y esfuerzo humano, información relevante como de la operación financiera del negocio, por ejemplo:
 - /// Las ventas del día
 - /// Número de clientes del día
 - /// Ocupación del hotel
 - /// Disponibilidad de habitaciones
 - /// Información para la gestión del **Check-In** y **Check-Out**



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

/// CLIENTES

Permite la visualización de datos y el procesamiento de los mismos a través de **plataformas web** y en cualquier **Sistema Operativo**.

/// NAVEGADORES

Permite el acceso desde los navegadores: **Firefox, Safari, Chrome**

/// SEGURIDAD

El sistema provee cifrado de password, garantiza la no modificación de la información y garantiza la integridad de la información de la BD.

/// BASES DE DATOS

El sistema permite trabajar con cualquier motor de BD: **MySQL, SQL Server, PostgreSQL, Informix, Oracle**

/// CONCURRENCIA

El sistema permite la concurrencia de N usuarios sin que esto degrade los tiempos de respuesta en el sistema

/// ARQUITECTURA Y USABILIDAD

El sistema está desarrollado sobre **arquitectura web** y posee un entorno gráfico amigable

/// LOGS

Registra Log de errores del sistema, si la empresa cuenta con el **software de auditoria**, este realiza un registro de las transacciones de los usuarios

SERVICIOS DISPONIBLES

SOPORTE INSTALACIÓN

Soporte virtual o presencial para la instalación del aplicativo.

SOPORTE CAPACITACIÓN

Soporte virtual o presencial para la capacitación de los usuarios finales

ACCESO A PLATAFORMA WEB

Se otorgan usuarios y contraseñas de usuarios para la manipulación del aplicativo adquirido

DOCUMENTACIÓN EN LA WEB

Se otorga acceso en línea a la documentación del sistema ([manual de usuario](#)).

SOPORTE ALTERNO

Se ofrece soporte vía telefónica o virtual con el fin de apoyar el uso y apropiación del sistema durante la vigencia del contrato

AULA VIRTUAL

Se otorga un usuario para acceder a un aula de autoformación y [video tutoriales](#) con los cuales el usuario podrá dar solución a sus dudas en procesos específicos.

ACOMPAÑAMIENTO PERMANENTE

Se cuenta con [ingenieros especializados](#) en el manejo del aplicativo, los cuales se encuentran en constante disposición para atender las necesidades nuestros clientes

NEGOCIOS EN LA NUBE

La computación en la Nube genera beneficios a las empresas quienes deben realizar menos inversión en el costo de los productos de software y no requieren una infraestructura física de servidores.

Acceden al servicio del software a través de Internet desde cualquier parte del mundo y en cualquier momento.

Los servicios de computación en la nube se han convertido en una alternativa económica, de fácil acceso y ágil para que las empresas puedan acceder a productos de software, bajo la modalidad de arriendo.



REQUISITOS MÍNIMOS

PERSONAL CAPACITADO Y COMPROMETIDO



ACCESO A UN SERVICIO DE INTERNET



HARDWARE REQUERIDO DE ACUERDO A EL CLIENTE





www.syseu.com

 [sistemasysolucionesintegradas](#)  [sysintegradas](#)  [sysintegradas](#)

Transversal 22 B # 9 - 10 Oficina 101
Girardot - Cundinamarca
sysintegradas@gmail.com
sysintegradas@syseu.com
(57) 315-296-8707
(1) 888-6265